

## PBXLOG

г. Ижевск 12 июня 2009 года

### Описание

PBXLOG — пакет для сбора информации о всех входящих — исходящих звонках с мини АТС (PBX). Работает под управлением любой UNIX ОС. Производит запись всех входящих звонков по дням/месяцам/годам, в соответствии с настройками может ежедневно отправлять обработанную информацию по указанному адресу, можно анализировать накопленную информацию. Разрешает клиентам напрямую подключаться по сети что бы видеть лог звонков в online.

Подключается к АТС по интерфейсу RS232. Вначале программа была написано для КХ-ТА316/616, но потом была адаптирована к КХ-ТДА100. Разница только в формате вводимой информации. Для этих АТС поля начинаются с разных строк.

Эта программа интересна для сбора статистики как по междугородним звонкам, так и по локальным. Выдает примерную стоимость разговоров в день.

Для установки необходима любая UNIX ОС, компилятор языка Си и утилита make.

Запускается обычно при старте ОС, скрипт прописывается в rc.local или любом другом исполняемом файле при загрузке системы.

### Установка

Создаем любой директорий, где у нас будут находиться исходные тексты программы.

Распаковываем в нем файл pbxlog.tgz командой:

```
$> tar xvfz pbxlog.tgz
```

Далее просто запускаем компиляцию командой make:

```
$> make
```

Если все пройдет нормально, то получим исполняемый файл pbxlog.

Далее определяем место, где будут находиться исполняемые и конфигурационные файлы программы. Нужно что бы они находились в одной директории. При запуске pbxlog ищет конфигурационный файл pbxlog.conf в своей текущей директории (там где находится pbxlog). Все логи пушутся в директорий logs, который находится там же, где и исполняемый файл. Запускается програма так:

```
$> pbxlog &
```

### Конфигурация

Вся настройка сводится к исправлению файла pbxlog.conf для своей системы. Вот описание переменных:

<b>PBXLINE</b>	порт, который подключен к АТС. Обычно /dev/ttyS0..S1 и т д.
<b>PBXDIR</b>	директорий, где находятся исполняемые файлы и логи
<b>MAILER</b>	MTA – кто осуществляет доставку почты. Обычно /usr/sbin/sendmail
<b>MAILNOTIFY</b>	кому отправлять отчеты за день. Пишется в формате <a href="mailto:user@host.domain">user@host.domain</a>
<b>USETIMEOUT</b>	0 или 1. В системном вызове select() использовать структуры timeval или нет.
<b>TIMEOUTDELAY</b>	Если используется timeval в select(), сколько времени в мс ждать прихода сигнала. Если сигнал не придет, выполняется цикл далее.
<b>DEBUGLEVEL</b>	Уровень отладки. По умолчанию 1. Самый большой — 20.
<b>PORT</b>	Номер порта, к которому сможет подключиться любой клиент для просмотра звонков в реальном времени.
<b>CO1...COX</b>	Количество внешних линий. Если линия подключена и анализируется, то 1, если 0 то линия не подключена и не анализируется.
<b>STRIPCR</b>	Обрезать символ 0x0d или нет. 0 — не обрезать, 1 — обрезать.
<b>MODEMLINE</b>	Если стоят модемы, то эти линии можно не анализировать. Нужно написать номер внутренней линии. Возможно указать до 6 модемов.

**VOIPLINE**           Номера внешних линий, к которым подключен VOIP шлюз. Если нет то переменная не используется.

В дистрибутиве идет файл `pbxlog.conf.sample`. Перед запуском его нужно скопировать в `pbxlog.conf` и поправить значение переменных в соответствии с Вашей потребностью. Еще один файл — `city.conf` нужен для правильной работы системы. В нем записываются код города, наименование, тариф за минуту и идентификационный номер области. К примеру:

**347 Bashkiria 3.6 2**

Значит:

**347**           Код  
**Bashkiria**   Наименование области (республики, края)  
**3.6**           Стоимость 1 мин. Разговора.  
**2**            Идентификационный код области.

Этот файл пользователь (администратор) может править сам. Нужен для отчета по стоимости звонков.

### Утилиты

Можно анализировать звонки в ручном режиме. Для этого существует утилита `send_mail`.

Она запускается со следующими опциями:

`-YYYYMMDD`   год, месяц, день, который необходимо просмотреть.  
`-h`            Выдать help по утилите.  
`-v`            Версия программы.  
`-IDDD`        Внутренняя линия, которую надо проверить.  
`-cD`         Внешняя линия, которую надо проверить.  
`-mmail@address`   Куда отправить отчет. Вместо `mail@address` подставить реальный адрес.  
`-tDDD`        Установит задержку. Если время занятия линии меньше, чем установленной время, то звонок игнорируется.

И в конце нужно указать имя файла, где находится база звонков.

### Вопросы

Вопросы задавать по адресу [alex@aike.ru](mailto:alex@aike.ru).